**Declaração do Problema**

**O problema** da dificuldade de fazer a gestão dos produtos e outras áreas da empresa **afeta** o proprietário e seus clientes **devido** não existir um site para melhor comunicação e exibição dos produtos da loja, tendo algumas reclamações por parte dos clientes por não ter um sistema próprio de rastreamento dos pedidos.

**Os benefícios** deste novo *Sistema Golden Bear*, OPE, são:

* Viabilizar a melhoria de exibição dos produtos da empresa;
* Elevar os feedbacks que os clientes realizam para a loja;
* Melhorar a gestão e controle dos produtos para que possam ser analisados pelo proprietário;
* Melhor visibilidade da loja;
* Facilidade para que o cliente possa cadastrar seus dados no site para futuros pedidos;
* Melhorar a logística da empresa em relação aos clientes.